

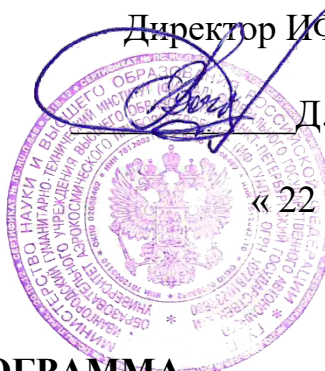
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»  
(ИФ ГУАП)  
Центр среднего профессионального образования

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ИФГУАП, к.ю.н.

Д.В.Ворновских

« 22 » июня 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.07 Психология общения**

для специальности среднего профессионального образования

**40.02.02 Правоохранительная деятельность**

|  |    |
|--|----|
| Максимальная нагрузка по дисциплине, часов     | 64 |
| Аудиторные занятия, часов                      | 48 |
| В т.ч. лабораторно-практические занятия, часов | 16 |
| Самостоятельная работа, часов                  | 16 |

Ивангород, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального образования

40.02.02

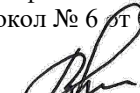
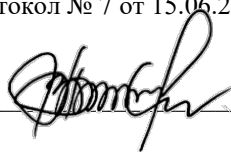
*код*

Правоохранительная деятельность

*наименование специальности (ей)*

Разработчики:

Турецкая С.А., к.п.н, доцент кафедры №1 ИФ ГУАП.  
(ФИО)

|   |  |
|---|--|
| <p><b>РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА</b><br/>Цикловой комиссией<br/>по общеобразовательным дисциплинам, общим<br/>гуманитарным социально-экономическим дисциплинам,<br/>математическим, естественнонаучным дисциплинам и<br/>физвоспитания<br/>Протокол № 6 от 08.06.2023 г.</p> <p>Председатель:  / Владимирова С.Р./</p> | <p><b>РЕКОМЕНДОВАНА</b><br/>Методическим<br/>советом Центра СПО ИФ ГУАП<br/>Протокол № 7 от 15.06.2023 г.</p> <p>Председатель:  /Ладанова О.В./</p> |
|---|--|

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>10</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>12</b> |

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

название учебной дисциплины

### 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения и предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность очной формы обучения и является частью программы подготовки специалистов среднего звена.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Результатом освоения программы является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК 10. Адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- находить пути выхода из конфликтных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- закономерности общения;
- социально-психологические феномены группы и общения;
- пути социальной адаптации личности.

**1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 64 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов; самостоятельной работы студента 16 часов.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>             | <i>64</i>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>  | <i>48</i>          |
| в том числе:   |                    |
| лабораторные работы                                      | -                  |
| практические работы                                      | <i>16</i>          |
| контрольные работы                                       |                    |
| курсовая работа (проект)                                 | -                  |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>           | <i>16</i>          |
| в том числе:   |                    |
| Подготовка к контрольным работам, тестам, устному опросу | <i>4</i>           |
| Тематика внеаудиторной самостоятельной работы            | <i>4</i>           |
| Подготовка докладов                                      | <i>8</i>           |
| Подготовка рефератов                                     | -                  |
| <i>Итоговая аттестация в форме зачета в 3 семестре</i>   |                    |

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

| Наименование разделов и тем                                       | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1   | 2   | 3           | 4                |
| <b>Тема 1.<br/>Методологические аспекты исследования общения.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | 1                |
|   | Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. К истории исследования общения. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.   |             |                  |
|   | <b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b>   | -           |                  |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Выполнение заданий из практикума.<br>Устный опрос по теме.<br>Тестирование по теме   | 2           | 2,3              |
|   | <b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b>  | -           |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума.<br>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br>Основные направления и перспективы исследования общения. | 2           | 1,2              |
| <b>Тема 2.<br/>Коммуникативная сторона общения.</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6           | 1                |
|   | Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию. Деловое общение. Культура речи. Методы развития коммуникативных способностей.                                  |             |                  |
|   | <b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b>   | -           |                  |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Тренинг общения<br>Устный опрос по теме.<br>Тестирование по теме   | 2           | 2,3              |
|   | <b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b>  | -           |                  |

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
|   | <p><b>Самостоятельная работа</b><br/>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br/>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума.<br/>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br/><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br/>Массовая коммуникация как вид общения.</p> | 1 | 1,2 |
| <p><b>Тема 3.<br/>Социально-перцептивная сторона общения.</b></p> | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия. Ошибки социальной перцепции. Четыре кода общения Л.Гласс.</p>   | 4 | 1   |
|   | <p><b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b></p>  | - |     |
|   | <p><b>Практические занятия</b><br/>Выполнение заданий из практикума.<br/>Устный опрос по теме.<br/>Психологическое тестирование</p>   | 2 | 2,3 |
|   | <p><b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b></p>   | - |     |
|   | <p><b>Самостоятельная работа</b><br/>Подготовка доклада на тему: <i>Эффекты социального восприятия</i><br/><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br/>Основные стратегии самопрезентации.</p>  | 5 | 1,2 |
|   | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении. Правила и техники эмпатийного слушания. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Основные виды ситуаций взаимодействия.</p>  | 4 | 1   |
| <p><b>Тема 4.<br/>Интерактивная сторона общения.</b></p>          | <p><b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b></p>  | - |     |
|   | <p><b>Практические занятия</b><br/>Устный опрос по теме.<br/>Тестирование по теме.<br/>Выступление с докладом</p>   | 2 | 2,3 |
|   | <p><b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b></p>   | - |     |
|   | <p><b>Самостоятельная работа</b><br/>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br/>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами</p>   | 1 | 1,2 |

|  |   |   |     |
|--|---|---|-----|
|  | из практикума.<br>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br>Ассертивность в общении.  |   |     |
| <b>Тема 5.<br/>Личность и<br/>общение.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6 | 1   |
|  | Понятие личность. Структура личности. Типы темпераментов и их свойства. Конституциональные типологии личности и учет их в общении. Механизмы психологической защиты личности. Общение и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Эмоциональная сфера личности. Эмоции в общении. Эмоциональное выгорание и его профилактика. Понятие эмоциональный интеллект.                           |   |     |
|  | <b>Лабораторные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )  | - |     |
|  | <b>Практические занятия</b><br>Выполнение заданий из практикума.<br>Психологическое тестирование.<br>Тестирование по теме.  | 2 | 2,3 |
|  | <b>Контрольные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )   | - |     |
|  | <b>Самостоятельная работа</b><br>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума.<br>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br>Определение уровня эмоционального интеллекта.                                | 1 | 1,2 |
| <b>Тема 6.<br/>Конфликт в<br/>общении.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6 | 1   |
|  | Определение и функции конфликта. Структура конфликта. Причины возникновения конфликта. Виды конфликта. Динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Управление конфликтом. Типы медиаторов. Техники медиаторов. Типы конфликтных личностей. Стресс и профилактика стрессовых состояний. Переговоры, как способ урегулирования конфликта. Процесс подготовки и организации переговоров. |   |     |
|  | <b>Лабораторные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )  | - |     |
|  | <b>Практические занятия</b><br>Тренинг.<br>Устный опрос по теме.<br>Тестирование по теме.<br>Психологическое тестирование   | 2 | 2,3 |
|  | <b>Контрольные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )   | - |     |



|   |   |    |     |
|---|---|----|-----|
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума.<br>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br>Способы разрешения конфликтов. | 1  | 1,2 |
| <b>Тема 7.<br/>Культура<br/>общения.</b>  | <b>Содержание учебного материала</b><br>Этика общения. Речевой этикет в деловом общении. Имидж делового человека и его составляющие. Психологические особенности ведения деловых дискуссий. Правила эристики. Психологические особенности публичных выступлений.  | 4  | 1   |
|   | <b>Лабораторные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )  | -  |     |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Тренинг общения.<br>Устный опрос по теме<br>Тестирование по теме.  | 4  | 2,3 |
|   | <b>Контрольные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )   | -  |     |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Изучение рекомендуемой литературы по теме.<br>Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума.<br>Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине.<br><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i><br>Деловое письмо.                | 5  | 1,2 |
|   | <b>Примерная тематика курсовой работы (проекта)</b> ( <i>не предусмотрено</i> )   | -  |     |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b> ( <i>не предусмотрено</i> ) | -   |    |     |
|   | <b>Всего:</b>   | 64 |     |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебной мультимедийной аудитории.

Оборудование в соответствии с Распоряжением директора ИФ ГУАП №7 от 17.05.2022.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — С. 400 — 433 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.400-433>

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — С. 28 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869/p.28>

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — С. 35 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897/p.35>

Дополнительные источники:

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.,: Питер, 2006.- 271с.

2. Гласс Л. Я читаю ваши мысли. Мн.: Современный литератор, 2005-96с.

3. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. \_ СПб: питер, 2005-160с.

4. Инструкция по организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ // ФГБОУ ВО «РГПУ им. А.И. Герцена», Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Санкт-Петербург, 2017г.

5. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

6. Основные правила этикета при взаимодействии с людьми, имеющими инвалидность и /или ограниченные возможности здоровья // ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», 2021г.

7. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

8. Турецкая С.А. Психология эмоций: учебное пособие/ С.А. Турецкая. - СПб.: ГУАП, 2022.-67с.

9. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие: Пер.с нем. \_6-е изд.- М.:Генезис, 2008.- 256с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Организация контроля

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины с целью выстраивания индивидуальной траектории обучения студентов на основе проверки их умений, физической подготовки, активному участию в занятиях и тренировкам.

Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы дисциплины. Формами текущего контроля являются практическая работа, тестирование по теме, подготовка докладов и самостоятельная работа.

Промежуточный контроль освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

### 4.2 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

| Результаты обучения<br>(освоенные знания, усвоенные умения)  | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения  |
|--|--|
| <b>Знать:</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- закономерности общения;</li><li>- социально-психологические феномены общения;</li><li>- пути социальной адаптации личности.</li></ul>              | Устный опрос, экспертное наблюдение при выполнении практических работ, письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем, экзамен  |
| <b>Уметь:</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li><li>- находить пути выхода из конфликтных ситуаций.</li></ul> | Устный опрос, экспертное наблюдение при выполнении практических работ, письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем, экзамен. |